

Аналитическая справка
по итогам анализа уровня удовлетворённости родителей (законных представителей)
работой образовательного учреждения МКОУ «Карломарксовская СОШ»
2021/ 22 учебном году

Включение в систему мониторинга такого показателя, как удовлетворённость родителей различными сторонами образовательного процесса достаточно ярко характеризует личностно - ориентированную направленность деятельности образовательного учреждения.

Положительная динамика по годам показателя удовлетворённости среди родителей (законных представителей) школьников будут свидетельствовать о целенаправленной работе педагогического коллектива, классного руководителя и администрации образовательного учреждения над развитием и совершенствованием учебно-воспитательного процесса, о своевременной корреляции педагогической деятельности на основе отслеживания её результатов.

Качество образования представляет собой широкий комплекс условий обучения. Для измерения качества образования недостаточно статистических показателей, даже очень подробных и достоверных, необходимы субъективные оценки соответствия этих параметров потребностям людей. По своей природе качество образования - это объективно-субъективная характеристика условий обучения человека, которая зависит от развития потребностей самого человека и его субъективных представлений и оценок своего обучения. Некоторые объективные составляющие качества образования могут быть более актуализированы в сознании человека, другие менее, третьи совсем не актуальны в силу опыта, культурного капитала, ценностных предпочтений. Субъективные оценки важны уже в силу того, что они могут быть дифференцированы по регионам, социальным и демографическим группам и позволяют составить объёмную картину образовательных потребностей общества. Поэтому качество образования - это комплексная характеристика условий образования населения, которая выражается в объективных показателях и субъективных оценках удовлетворения образовательных потребностей и связана с восприятием людьми своего образовательного статуса в зависимости от культурных особенностей, системы ценностей и социальных стандартов, существующих в обществе.

Цель изучения: выявить уровень удовлетворенности родителей работой образовательного учреждения и его педагогического коллектива.

Время проведения: ноябрь 25-30 2021 г.

Анкетлируемые: Родители учащихся 5-11 классов

Метод проведения: Анкетирование (методика А.Андреева, Е.Н.Степанова), (Приложение №1)

Проведен качественный и количественный анализы, данные занесены в сводную ведомость, составлены таблицы и диаграммы.

Всего в школе обучается 350 учащихся .

В анкетировании приняли участие родители 5-11 классов в количестве **163** человек, что составляет - **85,3 %**.

Не приняли участие в анкетировании 11 родителей, что составляет **14,7%**.

Родителям предлагалось прочитать утверждения и оценить степень удовлетворенности ими по следующей шкале: «**совершенно согласен, согласен**»; «**трудно сказать**»; «**не согласен, совершенно не согласен**».

В процессе исследования выявлено следующее.

Сводная ведомость показателей степени удовлетворенности родителей (законных представителей) работой образовательного учреждения.

Утверждения

согласен

трудно сказать

не согласен

Кол-во

%

Кол-во

%

Кол-во

%

Класс, в котором учится наш ребенок, можно назвать дружным.

Согласен

162 р.

90,9%

трудно сказать

1р.

1%

не согласен

0р.

0%

В среде своих одноклассников наш ребенок чувствует себя комфортно

Согласен

158р.

89,3%

трудно сказать

5р

9,6%

не согласен

0%

Педагоги проявляют доброжелательное отношение к нашему ребенку

согласен

160р

95%

трудно сказать

3р

5%

не согласен

0%

Я испытываю чувство взаимопонимания в контактах с администрацией и учителями нашего ребенка

Согласен

163 р

100%

трудно сказать

0%

не согласен

0%

В классе, в котором учится наш ребенок, хороший классный руководитель.

Согласен

161р

96%

трудно сказать

1р

1%

не согласен

0%

Педагоги справедливо оценивают достижения в учебе нашего ребенка

Согласен

163р

100%

трудно сказать

%

не согласен

0%

Наш ребенок не перегружен учебными занятиями и домашними заданиями

согласен

158р.

95%

трудно сказать

5р

5%

не согласен

0%

Учителя учитывают индивидуальные особенности нашего ребенка

согласен
150р
85%
трудно сказать
13
15%
не согласен
0%

Педагоги дают нашему ребенку глубокие и прочные знания

Согласен
156р
85%
трудно сказать
7р
15%
не согласен
0%

В школе заботятся о физическом развитии и здоровье нашего ребенка

Согласен
163р
100%
трудно сказать
0%
не согласен
0%

Учебное заведение способствует формированию достойного поведения нашего ребенка

Согласен
163р
100%
трудно сказать
0%
не согласен
0%

Администрация и учителя создают условия для проявления и развития способностей нашего ребенка

Согласен
162р
99%
трудно сказать
1%
не согласен
0%

Организация и качество работы столовой полностью обеспечивают потребности ребенка

Согласен

163р
100%

трудно сказать
0%
не согласен
0%

Все учащиеся школы должны придерживаться единого стиля одежды

Согласен
163р
100%

трудно сказать
0%
не согласен
0%

Ваш ребенок достаточно вовлечен в общешкольные мероприятия

Согласен
140р
75%

трудно сказать
23р
12%
не согласен 0%

Ваш ребенок достаточно вовлечен в классные мероприятия

Согласен
163р
100%

трудно сказать
0%
не согласен
0%

Ваш ребенок, при необходимости, всегда может воспользоваться помощью психолога

Согласен
163р
100%

трудно сказать
0%
не согласен
0%

Организация и качество работы библиотеки полностью обеспечивают потребности ребенка

Согласен

165р

85%

трудно сказать

8р

15%

не согласен

0%

Исходя из показателей исследования и сравнительного анализа полученных результатов, мы выявили следующее:

-**В/у** отзывов родителей качеством удовлетворённости образовательным процессом, составляет (41 чел.) **95%**.

-**С/у** отзывов родителей качеством удовлетворённости образовательным процессом, составляет (2 чел.) **5 %**

-**Н/у** отзывов родителей качеством удовлетворённости образовательным процессом, составляет (0 чел.) **0%**

Средний показатель удовлетворённости родителей свидетельствует о высоком уровне удовлетворённости.

В целом прослеживается, что у подавляющего большинства родителей

МКОУ «Карломарксовская школа» положительное восприятие качеством удовлетворённости работой образовательного учреждения.

Рекомендации:

С целью получения более полных данных по удовлетворенности и определения эффективности деятельности школы в следующем году необходимо расширить круг опрошенных, а также увеличить число родителей, которые принимают участие в анкетировании

Рекомендации педагогам.

Педагоги и специалисты школы должны рассматривать родителей обучающихся в качестве надёжных союзников в деле воспитания. Создавать возможность внести свой вклад в улучшение и обновление школьной жизни, в воспитании и обучении детей, найти в ней объект для реализации своих сил и способностей, оценить готовность родителей сотрудничать со школой.

На родительских собраниях обсудить полученные результаты и обозначить параметры, по которым совместная деятельность поможет повысить уровень удовлетворенности, обсудить роль и место родителей в будущей жизнедеятельности образовательного учреждения.

Продолжать работу по созданию единого поля взаимодействия «педагог-ребенок-родитель»

Продолжить просветительскую работу с родителями с целью подачи полной и своевременной информации о направлениях деятельности общеобразовательного учреждения по развитию и воспитанию детей.

Ввести в педагогическую деятельность по запросу родителей новые формы взаимодействия с семьей: совместные проекты.

Рекомендации родителям.

Проявлять активную позицию в вопросах развития и воспитания своих детей, принимая участие в родительских собраниях, совместной деятельности.

Обращаться за психолого-педагогической поддержкой к педагогам, в случае возникающих проблем в индивидуальном развитии ребенка.

Педагог-психолог :Меджидова А.И.

