**Аналитическая справка**

**по итогам анализа уровня удовлетворённости родителей (законных представителей) работой образовательного учреждения МКОУ «Карломарксовская СОШ»**

**2022/ 2032 учебном году**

Включение в систему мониторинга такого показателя, как удовлетворённость родителей различными сторонами образовательного процесса достаточно ярко характеризует личностно - ориентированную направленность деятельности образовательного учреждения.

Положительная динамика по годам показателя удовлетворённости среди родителей (законных представителей) школьников будут свидетельствовать о целенаправленной работе педагогического коллектива, классного руководителя и администрации образовательного учреждения над развитием и совершенствованием учебно-воспитательного процесса, о своевременной корреляции педагогической деятельности на основе отслеживания её результатов.

Качество образования представляет собой широкий комплекс условий обучения. Для измерения качества образования недостаточно статистических показателей, даже очень подробных и достоверных, необходимы субъективные оценки соответствия этих параметров потребностям людей. По своей природе качество образования - это объективно-субъективная характеристика условий обучения человека, которая зависит от развития потребностей самого человека и его субъективных представлений и оценок своего обучения. Некоторые объективные составляющие качества образования могут быть более актуализированы в сознании человека, другие менее, третьи совсем не актуальны в силу опыта, культурного капитала, ценностных предпочтений. Субъективные оценки важны уже в силу того, что они могут быть дифференцированы по регионам, социальным и демографическим группам и позволяют составить объёмную картину образовательных потребностей общества. Поэтому качество образования - это комплексная характеристика условий образования населения, которая выражается в объективных показателях и субъективных оценках удовлетворения образовательных потребностей и связана с восприятием людьми своего образовательного статуса в зависимости от культурных особенностей, системы ценностей и социальных стандартов, существующих в обществе.

**Цель изучения**: выявить уровень удовлетворенности родителей работой образовательного учреждения и его педагогического коллектива.

**Время проведения:** ноябрь 25.11. 2022 г.

**Анкетируемые:**Родители учащихся 5-11 классов

**Метод проведения:**Анкетирование (методика А.Андреева,Е.Н.Степанова), (Приложение №1)

Проведен качественный и количественный анализы, данные занесены в сводную ведомость, составлены таблицы и диаграммы.

Всего в школе обучается 350 учащихся .

В анкетировании приняли участие родители 5-11 классов в количестве **163** человек, что составляет - **85,3 %.**

Не приняли участие в анкетировании 11 родителей, что составляет **14,7**%. Родителям предлагалось прочитать утверждения и оценить степень удовлетворенности ими по следующей шкале: **«совершенно согласен, согласен»; « трудно сказать»; «не согласен, совершенно не согласен».**

**В процессе исследования выявлено следующее.**

**Сводная ведомость показателей степени удовлетворенности родителей (законных представителей) работой образовательного учреждения.**

**Утверждения**

.

Класс, в котором учится наш ребенок, можно назвать дружным.

**Согласен**

**162 р.**

90,9%

**трудно сказать**

**1р.**

1%

. **не согласен**

**0р.**

0%

В среде своих одноклассников наш ребенок чувствует себя комфортно

**Согласен**

158р.

89,3%

**трудно сказать**

**5р**

9,6%

**не согласен**

0%

.

Педагоги проявляют доброжелательное отношение к нашему ребенку

**согласен**

160р

95%

**трудно сказать**

3р

5%

**не согласен**

0%

***Я испытываю чувство взаимопонимания в контактах*** с администрацией и учителями нашего ребенка

**Согласен**

**163 р**

100%

**трудно сказать**

0%

**не согласен**

0%

В классе, в котором учится наш ребенок, хороший классный руководитель.

**Согласен**

161р

96%

**трудно сказать**

**1р**

1%

**не согласен**

0%

Педагоги справедливо оценивают достижения в учебе нашего ребенка

**Согласен**

**163р**

**100%**

**трудно сказать**

**%**

**не согласен**

**0%**

Наш ребенок не перегружен учебными занятиями и домашними заданиями

**согласен**

158р.

95%

**трудно сказать**

**5р**

**5%**

**не согласен**

**0%**

Учителя учитывают индивидуальные особенности нашего ребенка

**согласен**

150р

85%

**трудно сказать**

**13**

**15%**

**не согласен**

**0%**

Педагоги дают нашему ребенку глубокие и прочные знания

**Согласен**

**156р**

**85%**

**трудно сказать**

**7р**

**15%**

**не согласен**

**0%**

В школе заботятся о физическом развитии и здоровье нашего ребенка

**Согласен**

**163р**

**100%**

**трудно сказать**

**0%**

**не согласен**

**0%**

Учебное заведение способствует формированию достойного поведения нашего ребенка

**Согласен**

**163р**

**100%**

**трудно сказать**

**0%**

**не согласен**

**0%**

Администрация и учителя создают условия для проявления и развития способностей нашего ребенка

**Согласен**

**162р**

99%

**трудно сказать**

**1%**

**не согласен**

**0%**

Организация и качество работы столовой полностью обеспечивают потребности ребенка

**Согласен**

**163р**

**100%**

**трудно сказать**

**0%**

**не согласен**

**0%**

Все учащиеся школы должны придерживаться единого стиля одежды

**Согласен**

**163р**

**100%**

**трудно сказать**

**0%**

**не согласен**

**0%**

Ваш ребенок достаточно вовлечен в общешкольные мероприятия

**Согласен**

**140р**

**75%**

**трудно сказать**

**23р**

12%

**не соласен0%**

Ваш ребенок достаточно вовлечен в классные мероприятия

**Согласен**

**163р**

**100%**

**трудно сказать**

**0%**

**не согласен**

**0%**

Ваш ребенок, при необходимости, всегда может воспользоваться помощью психолога

**Согласен**

**163р**

**100%**

**трудно сказать**

**0%**

**не согласен**

**0%**

Организация и качество работы библиотеки полностью обеспечивают потребности ребенка

**Согласен**

**165р**

**85%**

**трудно сказать**

**8р**

**15%**

**не согласен**

**0%**

Исходя из показателей исследования и сравнительного анализа полученных результатов, мы выявили следующее:

-**В/у** отзывов родителей качеством удовлетворённости образовательным процессом, составляет (41 чел.) **95%**.

**-С/у** отзывов родителей качеством удовлетворённости образовательным процессом, составляет (2 чел.) **5 %**

**-Н/у** отзывов родителей качеством удовлетворённости образовательным процессом, составляет (0 чел.) **0%**

Средний показатель удовлетворённости родителей свидетельствует о высоком уровне

удовлетворённости.

В целом прослеживается, что у подавляющего большинства родителей

**МКОУ «Карломарксовская школа» положительное восприятие качеством удовлетворённости работой образовательного учреждения.**

**Рекомендации:**

С целью получение более полных данных по удовлетворенности и определения эффективности деятельность школы в следующем году необходимо расширить круг опрошенных, а также увеличить число родителей, которые принимают участие в анкетировании

**Рекомендации педагогам**.

Педагоги и специалисты школы должны рассматривать родителей обучающихся в качестве надёжных союзников в деле воспитания. Создавать возможность внести свой вклад в улучшение и обновление школьной жизни, в воспитании и обучении детей, найти в ней объект для реализации своих сил и способностей, оценить готовность родителей сотрудничать со школой.

На родительских собраниях обсудить полученные результаты и обозначить параметры, по которым совместная деятельность поможет повысить уровень удовлетворенности, обсудить роль и место родителей в будущей жизнедеятельности образовательного учреждения.

Продолжать работу по созданию единого поля взаимодействия «педагог-ребенок-родитель»

Продолжить просветительскую работу с родителями с целью подачи полной и своевременной информации о направлениях деятельности общеобразовательного учреждения по развитию и воспитанию детей.

Ввести в педагогическую деятельность по запросу родителей новые формы взаимодействия с семьей: совместные проекты.

**Рекомендации родителям.**

Проявлять активную позицию в вопросах развития и воспитания своих

детей, принимая участие в родительских собраниях, совместной

деятельности.

Обращаться за психолого-педагогической поддержкой к педагогам, в

случае возникающих проблем в индивидуальном развитии ребенка.

**Педагог-психолог :Меджидова А.И.**

**Анкета**

**«Удовлетворенность родителей работой образовательного учреждения»**

Цель: выявить уровень удовлетворенности родителей работой образовательного учреждения и его педагогического коллектива.

Ход проведения. Родителям предлагается внимательно прочитать ниже перечисленные утверждения и оценить степень согласия с ним. Для этого родителю необходимо обвести в каждом пункте анкеты одну цифру, которая означает ответ, соответствующий его точке зрения.

Цифры означают следующие ответы:

4 - совершенно согласен; 3 - согласен; 2 - трудно сказать; 1 - не согласен;

0 - совершенно не согласен.

Класс, в котором учится  наш ребенок, можно назвать дружным.

4

3

2

1

0

В среде своих одноклассников  наш ребенок чувствует себя комфортно

4

3

2

1

0

Педагоги проявляют доброжелательное отношение к нашему ребенку

4

3

2

1

0

Я испытываю чувство взаимопонимания в контактах с администрацией и учителями нашего ребенка

4

3

2

1

0

В классе, в котором учится наш ребенок, хороший классный руководитель.

4

3

2

1

0

Педагоги справедливо оценивают достижения в учебе нашего ребенка

4

3

2

1

0

Наш ребенок не перегружен учебными занятиями и домашними заданиями

4

3

2

1

0

Учителя учитывают индивидуальные особенности нашего ребенка

4

3

2

1

0

Педагоги дают нашему ребенку глубокие и прочные знания

4

3

2

1

0

В школе заботятся о физическом развитии и здоровье нашего ребенка

4

3

2

1

0

Учебн Учебное заведение способствует формированию достойного поведения наше нашего ребенка

4

3

2

1

0

Администрация и учителя создают условия для проявления и развития способностей нашего ребенка

4

3

2

1

0

13.

Организация и качество работы столовой полностью обеспечивают потребности ребенка

4

3

2

1

0

14.

Все учащиеся школы должны придерживаться единого стиля одежды

4

3

2

1

0

15.

Ваш ребенок достаточно вовлечен в общешкольные мероприятия

4

3

2

1

0

16.

Ваш ребенок достаточно вовлечен в классные мероприятия

4

3

2

1

0

17.

Ваш ребенок, при необходимости, всегда может воспользоваться помощью психолога

4

3

2

1

0

18.

Организация и качество работы библиотеки полностью обеспечивают потребности ребенка

4

3

2

1

0

Спасибо!